

在日外国人の抱える問題

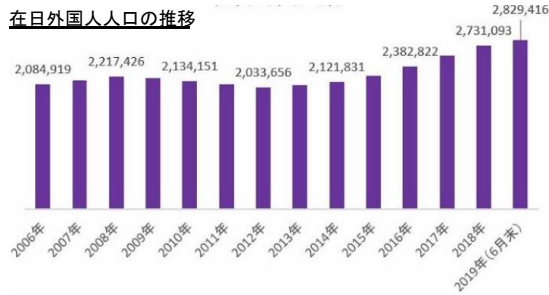
赤間祐也 出口智貴 瀬谷義 田中李玖
B8班

1. 序論

先進国の中で、日本では人口に占める
外国人の割合が少ない

近年のグローバル化に伴い、**在日外国人の数が急速に増加**し、それに伴う様々な問題も浮上している

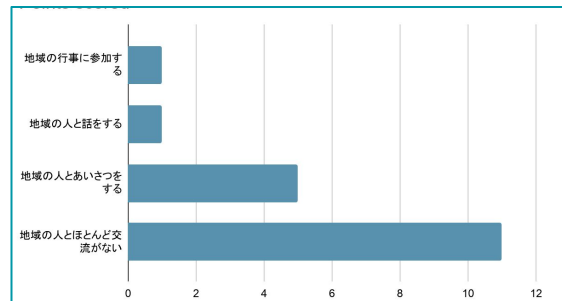
在日外国人の生活環境を調査し、必要とされるサポートについて考え、外国人が住みやすいまちづくりについて考えた。



主催する仕事に関する事ことでどのようなサポートが必要か」という質問に対して、以下のような回答が得られた

- ・難しい法律について母国語での説明がほしい
- ・日本人の英語力を向上させてほしい
- ・職場で提供されるもの以外で、自治体などが日本語教育を行ってほしい(週末など)
- ・外国人に対する社会的圧力を緩和する策をとってほしい
- ・異文化交流につながるイベントを積極的に開いてほしい

【地域の人との交流】



【日常生活・職場で困ること】

- ・公共料金の支払い
- ・公共のルール
- ・ごみ収集のシステムの理解
- ・仕事内容の理解
- ・同僚とのコミュニケーション

⇒ 日本で生活する外国人にとって **言語の壁** が大きな障害になっている

・調査したところ、外国人に対する言語支援が多く実施されていることが分かった。

例 ・企業の多言語コールセンター

・Webサイトの多言語化

・政府が主催する日本語教室

→ 政府や自治体のサポートに関しては、「十分だと思う」と回答した人は全体のおよそ25%にとどまった

2. 材料と方法

私たちはgoogle formによるアンケートを用いて、直接在日外国人の声を集める方法をとった。

【アンケート内容】

・普段の日常生活と職場においての人間関係や困っていること、必要だと思うサポートについて

3. 結果と考察

アンケートの回答者・・・

20~30代の在日外国人の方15名(男9,女6)

職業: 大学教授関係者、研究員、賃貸不動産社員

産業イラストレーター、語学教師 等

回答内容

今回はアンケートの回答者に偏りが見られたため、上記の職種の労働者のみの結果となる

・賃金と労働時間については、「満足している」「どちらかといえれば満足してる」との回答が多かった

・「賃金や労働時間に関してどのようなサポートが必要か」という問いに対しては、「特にサポートは必要としていない」という回答が多く得られた

一方、**みなし残業制度の撤廃**を求める回答もあった

※**みなし残業制度**

・・・賃金の中に、あらかじめ一定時間分の残業代を含ませる制度

まとめ

在日外国人が抱える問題の多くには、**言語の問題**がかかっている

⇒ 自治体や会社が行う言語に関するサポートを、より多くの在日外国人が認知し活用できるように、利用しやすい環境を整えることが必要。

5. 参考文献

<https://university.globalpower.co.jp/2093/>

<https://roudou-pro.com/columns/102/>