

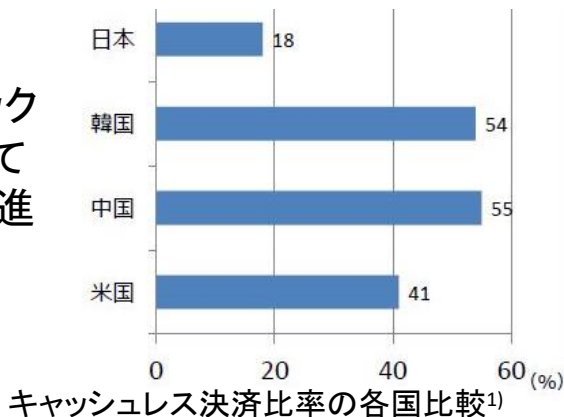
なぜ日本で電子決済は普及しないのか

仙台第三高等学校 経済 G3班

背景

国では2020オリンピック
パラリンピックに向けて
キャッシュレス化を推進

しかし...
まだまだ足りない！



仮説

日本で電子決済が普及しない理由として

仮説1.電子決済についての知識が少ない

仮説2.チャージするのが面倒

仮説3.セキュリティの不安

目的

電子決済の現状を調査し、普及のための施策を考案する

材料・方法

方法1 文献調査

電子決済のデメリットの調査を行った

結果1 文献調査

設置費用

- ・政府の援助が受けられる⁵⁾
- ・『squareリーダー⁶⁾』
- ⇒本体約5000円で端末で決済



squareリーダーの使用図

スキミング被害

- ・ICカード⇒データの暗号化
- ・生体認証機能⇒指紋,声紋,網膜,静脈で確認
- ・接触型カード⇒接触が必要のため可能性減
- ・カードの送受信妨害グッズ



個人情報保護

- ・トークン決済
- 個人情報プログラム言語を用いて別の文字列に変換

考察: デメリットは解決できるものが多い

方法2 アンケート調査

Google フォームにてアンケートを作成した

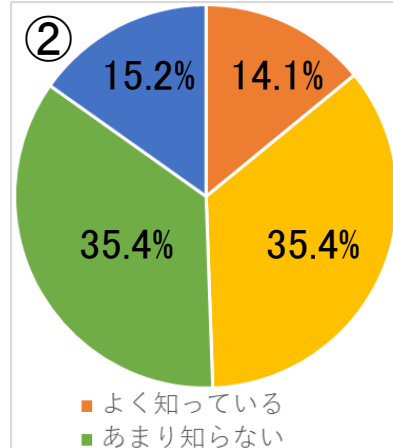
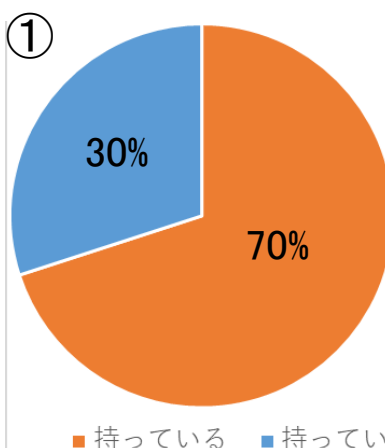
- ・実施期間: 2018年 10/11~10/12
- ・調査人数: 100人
- ・質問内容

- 1.クレジットカード、電子マネー等の所持
- 2.電子決済についてどの程度知っているか
- 3.利用したくない理由は何か

結果・考察

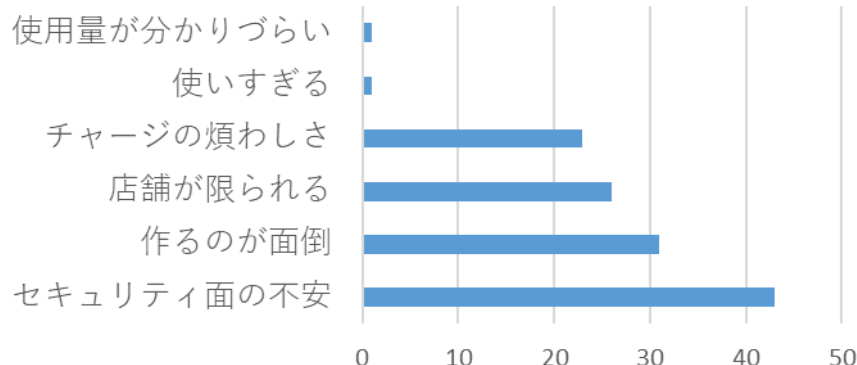
結果2 アンケート調査

- ①クレジットカード、電子マネー等の所持
- ②電子決済についてどの程度知っているか



考察: 所持率は高いが認知度が低い
⇒所持していても利用していない

③利用したくない理由は何か



考察: チャージよりも作るのが面倒を感じる
セキュリティ面の不安が最も大きい
⇒セキュリティに対する誤解の払拭が必要

まとめ・結論

仮説1は正しく、認知度は高いとは言えなかった
仮説2は誤りで、使える店舗の不足やカードの作成が利用を遠ざけていると分かった
仮説3は正しく、セキュリティ対策についての認知を広め、普及できると考えられる

参考文献

(1) キャッシュレスの現状と推進 http://www.soumu.go.jp/main_content/000506129.pdf (2) 電子マネー導入にかかるコストと導入効果 <https://card-navi-jp.com>、電子マネー
(3) クレジットカード不正使用被害の発生状況 https://www.j-credit.or.jp/information/statistics/download/toukei_03_g_160704.pdf
(4) 森永カード情報流出、不正使用300件 被害約2000万円: 日本経済新聞 <https://www.nikkei.com/article/DGXMZ031333690U8A600C1CR8000/>
(5) キャッシュレス・ビジョン <http://www.meti.go.jp/press/2018/04/20180411001/20180411001-1.pdf> (6) Square (スクエア) | スマホでカード決済・POSを始める <https://squareup.com/jp>