

# フィッシング詐欺と性格の関係

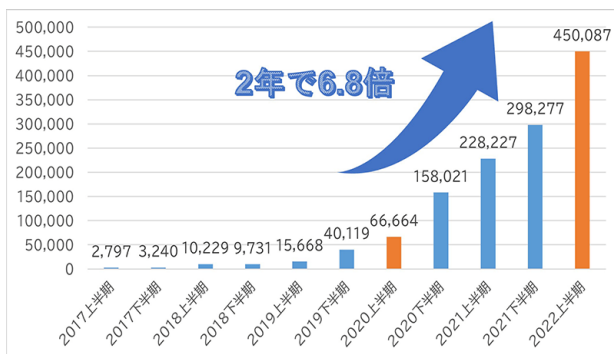
宮城県仙台第三高等学校 22 班

私たちは先行研究で詐欺について調べている際に、年々フィッシング詐欺の被害件数が増加していることを知った。このことを知り、私たちはなぜ人々がフィッシング詐欺に引っかかってしまうのか気になり、また、引っかかりやすい性格が分かれば対策を行えるのではないかと思い、どのような性格の人がフィッシング詐欺に引っかかりやすいのか調査を行った。アンケートなどの調査の結果、得な情報をリスクを冒してでも探す人や、悲しみや悩みを引きずりやすい人々は引っかかりやすいということがわかった。しかし、どうすれば被害を防げるかということについては不十分であったため、これらの性格の人々が行うべき対処法を、より考えて行く必要がある。

キーワード：フィッシング詐欺、性格、インターネット

## I. はじめに

フィッシング詐欺とは、インターネットで起こる詐欺のことで、偽の電子メールを送ったり、電子掲示板などに偽の URL を貼ったりして、クリックさせて個人情報を入力させることで個人情報を得るという詐欺である。近年では、フィッシング詐欺の被害件数が増加しており、2020年上半期には66664件であった被害件数が2022年上半期には450087件にまで増加し、二年間で約6.8倍増加した。インターネットをよく利用する私たちにとって、フィッシング詐欺はとても身近なもので、誰にでも引っかかってしまう危険性があると感じた。そこで私たちは、なぜこんなにもたくさんの人々がフィッシング詐欺に引っかかってしまうのが気になり、性格との関係はないのだろうかと思った。そのため、私たちは、どのような性格の人がフィッシング詐欺に引っかかりやすいのかを調べることにした。



## II. 研究方法

私たちは探求を進めるうえで、仮説を立て、それに応じた質問をつくり、アンケートを取るという手順で探求を行った。

### i) 仮説について

フィッシング詐欺と性格の関係を調べるに当たり、私たちはまずどのような性格がフィッシング詐欺にかかりやすいか仮説を立てることにした。ここでの性格とは、優しいや怒りっぽいというものだけではなく、どのような行動を取りやすいかというものも指す。この考えをもとに、私たちは3つの仮説を立てた。

1. リスクを冒してでもオトクなものを探し求める人は騙されやすいのではないか

このような人たちは、偽の電子メールなどで送られてきたものに食いついてしまうのではないかと考えた。

2. 誰かの説明に影響を受けやすい人は騙されやすいのではないか

このような人たちは、偽の電子メールや、警告するような文章を信じてしまうのではないかと考えた。

3. 悲しかったことや悩みを引きずりやすい人は騙されやすいのではないかということだ。

このような人たちは、悲しみや悩みにより、判断力が鈍り、詐欺に引っかかってしまうのではないかと考えた

### ii) アンケートについて

自分たちが立てた仮説が正しいかどうかを検証するために、それぞれの仮説に一つずつ質問をつくり、三高性に対して調査を行った。

1. 海賊版のアニメや漫画などをどのぐらいの頻度で見ると

2.ペアトークや先生の話など、他人の話に対して批判的な見方も持ちながら聞いているか

3.失恋や赤点などの悩みやつらいことを引きずりやすいか

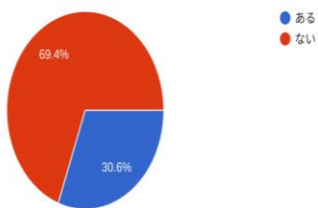
また、これらの質問をする前に、フィッシング詐欺に引っかかりそうになったことがあるかという質問を行い、ある人とない人で対照化できるようにした。

### Ⅲ.探求内容

アンケートの結果は次のようになった。

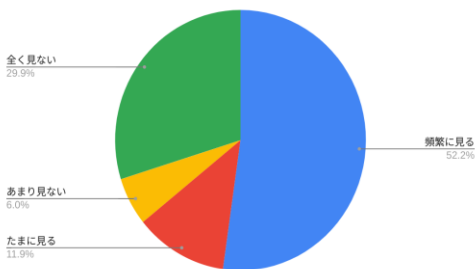
・フィッシング詐欺に引っかかりそうになった事があるか

偽の電子メールが送られてきて、引っかかりそうにな...とある。\*auやamazon等を詐称するもの  
134件の回答



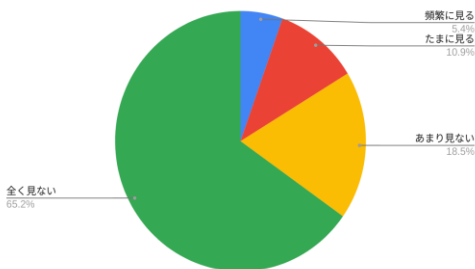
1.海賊版のアニメや漫画などをどのぐらいの頻度で見るか

海賊版の漫画やアニメをみる。



かかりそうになったことがあると回答した人

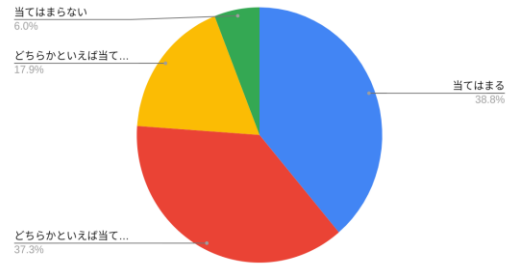
「海賊版の漫画やアニメをみる。」



かかりそうになったことがないと回答した人

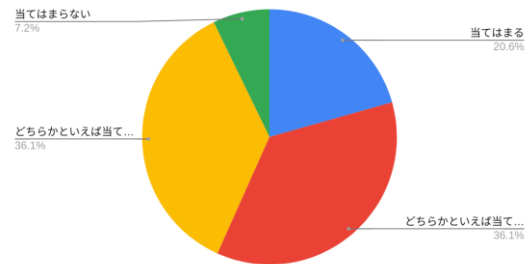
2.ペアトークや先生の話など、他人の話に対して批判的な見方も持ちながら聞いているか

他人の意見（ペアトークや先生の話）に対して批判的な目を持って聞いているか。



かかりそうになったことがあると回答した人

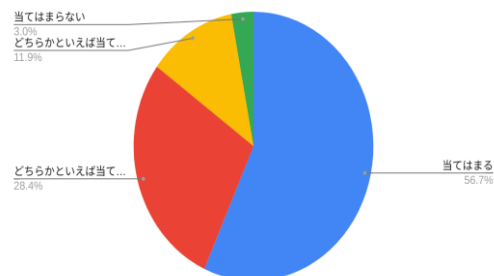
他人の意見（ペアトークや先生の話）に対して批判的な目を持って聞いているか。



かかりそうになったことがないと回答した人

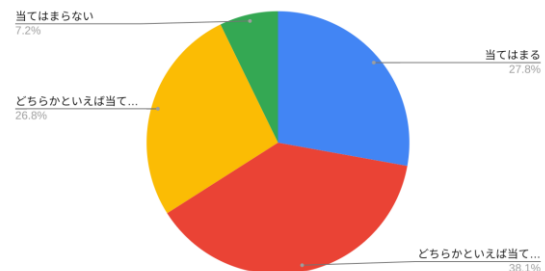
3.失恋や赤点などの悩みやつらいことを引きずりやすいか

「悩みや辛いことを引きずる  
※失恋・赤点」



かかりそうになったことがあると回答した人

悩みや辛いことを引きずる  
※失恋・赤点



かかりそうになったことがないと回答した人

1つ目の質問に関して、海賊版の漫画やアニメなどを頻繁にみる、たまにみると回答した人の割合は、フィッシング詐欺にかかりそうになったことがある人では約64%、ないと回答した

人では約16%と、かかりそうになったと回答した人のほうが割合が高かった。

2つめの質問に関して、ペアトークや先生の話や先生を聞くときなどに、批判的な目を持って聞いていないと回答した人の割合は、かかりそうになったことがある人は約24%、ないと回答した人は約43%と、かかりそうになったことがあると回答した人のほうが割合が低かった。

3つめの質問に関して、失恋や赤点などのつらいことや悩みを引きずりやすいと回答した人の割合は、かかりそうになったことがあると回答した人では約85%、ないと回答した人では約56%と、かかりそうになったことがあると回答した人のほうが割合が高かった。

#### IV. 考察

##### (i) 仮説について

1つ目の仮説について、海賊版の漫画やアニメを頻繁に見る、たまに見ると回答した人が、フィッシング詐欺にかかりそうになったことがあると回答した人のほうが割合が高かったことから、仮説は正しいと考えられる。

2つ目の仮説について、私たちは、詐欺にかかりそうになったことがある人たちのほうが、批判的な目をもって聞いていないという結果になると予想していた。しかし、アンケート結果では、詐欺にかかりそうになったことがない人たちのほうが批判的な目を持って聞いていないと回答した割合が高く、このことから、仮説は正しくないと考えられる。

3つ目の仮説について、失恋などのつらいことや悩みを引きずりやすいという人が、フィッシング詐欺に引っかかりそうになったことがあると回答した人のほうが割合が高かったことから、この仮説は正しいと考えられる。

##### (ii) 詐欺にかかりやすい理由

リスクを冒してでもオトクなものを探し求める人が騙されやすい、詐欺に引っかかりそうになったことがあるという理由は2つあると考える。1つ目は、メールのオトクな情報に引き付けられてしまうということだ。2つ目は、アンケート結果からもわかるように、海賊版の漫画やアニメなど、危険なサイトにアクセスすることにより、詐欺にかかる危険のある場面に遭遇する機会が多いということだ。2つ目は性格という観点から少し外れてしまうかもしれないが、これもフィッシング詐欺にかかりやすくなっている1つの原因だと考えられる。

失恋などのつらいことや悩みを引きずりやすい人が騙されやすい、詐欺に引っかかりそうになったことがあるという理由は、このような人たちが悩みやつらいことを引きずっているときは、判断力が鈍ってしまうために、怪しいメールにも疑問を持たずクリックしてしまうのではないかと考えた。

また、仮説2が正しくなかったのは、フィッシング詐欺は、インターネット上で行われる詐欺行為であるため、目の前に相手がいない分、目の前で説明されるときよりも、相手の迫力や熱意などを感じる事がなく、その場の勢いで信じてしまうということがないためではないかと考えた。

##### (iii) 対処法

フィッシング詐欺に引っかからないようにするには、私たちはどのようなことを意識し、行っていけばよいのだろうか。仮説が正しいとなった2つの性格について、それぞれ対処法を考えた。

リスクを冒してでもオトクなものを探し求める人は、オトクな情報がメールで送られてきてもクリックしないということや、そもそも海賊版サイトの閲覧は違法であるので、閲覧してはいけないが、危険なサイトである海賊版のサイトを閲覧しないということが有効であると考えられる。

失恋などのつらいことや悩みを引きずりやすいという人は、人に話すことで心を落ち着かせたり、メールが届いた際には、他の人に確認してもらったりすることが有効だと考えられる。

#### V. まとめ

今回の探求で、フィッシング詐欺の被害件数が増加しているということを知り、性格と詐欺のかかりやすさにどんな関係があるかを調査してきた。私たちが行ったアンケートなどの調査から、どのような性格の人たちが詐欺に引っかかりやすいかというのはわかったが、その対処法についてはまだ不十分なものであると感じるのであるため、これからさらに有効な対処法を考えていきたい。まず何よりも、怪しいメールをクリックしないというのが一番の対処法であり、フィッシング協議会という機関も発足し、情報収集なども行われているが、完全にフィッシング詐欺の被害をなくすことは難しい。しかし、どのような人が引っかかりやすいかという

ことや、有効な対策がはっきりと分かり、一人ひとりがフィッシング詐欺に対してしっかり気をつければ、フィッシング詐欺による被害は減らすことができるはずである。今後、これ以上フィッシング詐欺による被害を広めないようにするためにも、これからも有効な対処法を探していきたい。

参考文献

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/security/enduser/security01/05.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/05.html)

[https://www.antiphishing.jp/report/phishing\\_report\\_2022.pdf](https://www.antiphishing.jp/report/phishing_report_2022.pdf)

[https://www.lac.co.jp/lacwatch/report/20221219\\_003234.html](https://www.lac.co.jp/lacwatch/report/20221219_003234.html)

[https://www.meti.go.jp/shingikai/mono\\_info\\_service/credit\\_card\\_payment/pdf/004\\_02\\_00.pdf](https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/credit_card_payment/pdf/004_02_00.pdf)