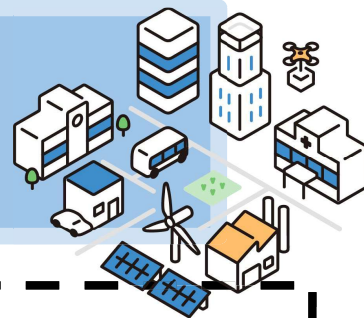


ROL\_PROJECT\_T24

# トラックドライバーを救え！

宮城県仙台第三高等学校 24班



## テーマ設定の理由

物流問題の解決のため、ドローン物流の検討を通して、私達ができる課題解決の方法を調べた結果、ラストワンマイルといった制度を知った。しかしその制度の知名度が低いことから、更に広めていきたいと考えたから。

## 物流業界の課題とは？…②

### ・2024年問題

→2024年4月1日以降、自動車運転業務の時間外労働時間を960時間とする規制が設けられることによって生じる問題の総称

### ・再配達

→運送会社のコスト増加

→ドライバーの長時間労働

→ドライバーが低賃金・負担増大の影響

→ドライバーの人手不足・高齢化

★コスト軽減とドライバーの負担軽減が不可欠

★業務の自由化・効率化が注目

## 課題解決のための制度…④

### 〈BOPIS(Buy Online Pick up In Store)〉

…オンラインで注文した商品を実店舗で受け取るサービス

#### ○メリット

・配送コストの削減 ・返品作業の回避 ・データの活用

#### ○デメリット

・店舗スタッフの業務負担増加 ・在庫の増加

## 今後の展望

→認知度の拡大

### ①SNSなどのインターネット活用

利用度の高いSNSアプリによる幅広い世代への宣伝

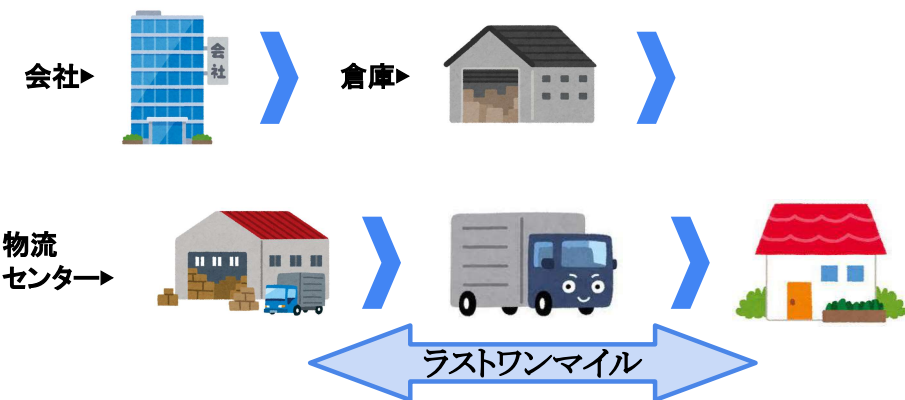
### ②パンフレット作成

作成後は、鶴ヶ谷地区の公共施設(市民センターなど)配置

### ③外部発表への参加

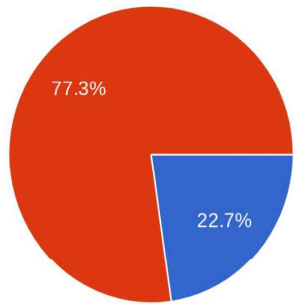
## ラストワンマイル…③

…利用者から近い営業所から利用者が受け取るまでの最後の区間。



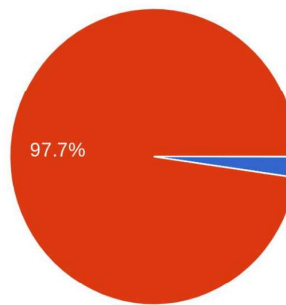
## アンケート調査 対象:三高生 母数:44人

### Q1.2024年問題を知っていますか？



- はい →社会問題が広まっていない…
- いいえ →問題の認知度が高まらなければ問題の解決は困難  
→2024年問題を広めることが必要

### Q2.ラストワンマイル制度を知っていますか？



- はい →宅配の利用者は多いのに認知度が低すぎる  
→商品が届く過程を気にしていない  
→商品が届く過程にも着目して欲しい！知ってもらいたい！
- いいえ

作成したパンフレット



## まとめ

ラストワンマイルや2024年問題の認知度が非常に低いことを受け、今後も認知度の拡大を推し進めていく。

参考文献 ①<https://www.tohoku-drone.jp/> ②<https://ma-succeed.jp/content/knowledge/post-7293>

③<https://www.zenrin-datacom.net/solution/blog/lastonemile-delivery> ④<https://diamond-rm.net/glossary/75041/>